

Conditions Générales

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations fournies par Alexandra Rayburn, thérapeute holistique, que ce soit en présentiel ou à distance (téléphone, visioconférence, audio). **En validant un rendez-vous, le/la client-e reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter dans leur intégralité.**

2. Nature des prestations

Les accompagnements proposés relèvent du domaine du bien-être, du développement personnel, de la conscience spirituelle et de la libération émotionnelle. Ils ne constituent ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un traitement psychiatrique. La praticienne est formée dans le cadre des standards de l'ASCA (anatomie, physiologie, pathologie) et en cours d'accréditation comme praticienne en hypnose. Elle n'est pas médecin et ne pose aucun diagnostic médical ou psychologique.

3. Responsabilité du/de la client-e

Le/la client-e reste pleinement responsable de sa santé physique et mentale. Il/elle s'engage à poursuivre son suivi médical auprès de son/sa médecin traitant-e ou psychiatre si nécessaire. Les séances proposées sont complémentaires, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical professionnel.

4. Confidentialité

Toutes les informations partagées durant les séances sont strictement confidentielles. Aucune donnée ne sera transmise à un tiers sans le consentement écrit du/de la client-e, sauf en cas d'obligation légale.

5. Déroulement des séances Les séances peuvent avoir lieu en présentiel, par téléphone ou via un outil de visioconférence sécurisé. Le choix du mode de communication est défini en accord avec le/la client-e. Le/la client-e s'engage à être dans un lieu calme, propice à la confidentialité et à la concentration pour les séances à distance.

6. Conditions d'annulation et de report

Toute annulation ou demande de report doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance. Passé ce délai, sauf cas de force majeure justifiée, la séance sera facturée. En cas de maladie ou d'accident, un certificat médical pourra être demandé dans un délai de 72 heures suivant le rendez-vous manqué.

7. Paiement et tarifs

Les tarifs sont affichés sur le site www.alexandrarayburn.ch, sur le calendrier Calendly et sont exprimés en francs suisses (CHF) et en euro (EUR). Le paiement s'effectue avant ou immédiatement après chaque séance, selon les modalités convenues (virement bancaire, TWINT, espèces, ou paiement en ligne).

8. Protection des données

Les données personnelles collectées lors de l'inscription et des séances sont traitées de manière confidentielle et sécurisée, conformément à la législation suisse sur la protection des données (LPD).

9. Litiges et droit applicable

En cas de litige, un dialogue à l'amiable sera privilégié. Le droit suisse est applicable. Le for juridique est établi à Yverdon-les-Bains (VD).

10. Acceptation des conditions générales

En validant une séance, le/la client-e confirme avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales.

Terms and conditions

1. Scope of Application

These general terms and conditions apply to all services provided by Alexandra Rayburn, holistic therapist, whether in person or remotely (by phone, videoconference, or audio). **By booking a session, the client acknowledges having read and fully accepted these terms.**

2. Nature of the Services

The services offered are in the field of well-being, personal development, spiritual awareness, and emotional release. They do not constitute medical treatment, psychotherapy, or psychiatric care. The practitioner is trained under ASCA standards (anatomy, physiology, pathology) and is in the process of being accredited as a hypnotherapy practitioner. She is not a medical doctor and does not make medical or psychological diagnoses.

3. Client Responsibility

The client remains fully responsible for their physical and mental health. The client agrees to continue their medical or psychiatric follow-up as needed. The sessions offered are complementary and in no way replace professional medical care.

4. Confidentiality

All information shared during sessions is strictly confidential. No data will be shared with third parties without the client's written consent, except where required by law.

5. Session Conduct

Sessions may be held in person, by phone, or through a secure videoconferencing platform. The mode of communication is agreed upon with the client. The client agrees to be in a quiet, private environment during remote sessions.

6. Cancellation and Rescheduling

Any cancellation or rescheduling must be notified at least 48 hours in advance. After this period, unless a valid reason is provided, the session will be charged. In case of illness or accident, a medical certificate may be requested within 72 hours after the missed session.

7. Payment and Fees

The fees are listed on the website www.alexandrarayburn.ch and are expressed in Swiss francs (CHF). Payment must be made before or immediately after the session, using the agreed method (bank transfer, TWINT, cash, or online payment).

8. Data Protection

Personal data collected during registration and sessions is treated confidentially and securely, in accordance with Swiss data protection laws (LPD).

9. Legal Jurisdiction

In case of disputes, an amicable resolution will be sought first. Swiss law applies. The place of jurisdiction is Yverdon-les-Bains (VD).

10. Acceptance of Terms

By booking a session, the client confirms having read, understood, and accepted these general terms and conditions.